
Politique pour la protection de la vie privée
externe de McKesson Canada Corporation



Politique pour la protection de la vie privée externe



Politique pour la protection de la vie privée externe de McKesson Canada Corporation

Objectif

La présente politique pour la protection de la vie privée (la « **Politique** ») décrit les politiques de McKesson Canada Corporation (y compris ses filiales et entités affiliées canadiennes, collectivement, « McKesson Canada ») concernant la collecte, l'utilisation et la divulgation de renseignements personnels par McKesson Canada. Sivem Solutions Pharmaceutiques est une filiale de McKesson Canada.

McKesson Canada, un fournisseur d'une gamme complète de solutions pour améliorer la qualité, la sécurité et le coût des soins aux patients au sein de l'industrie canadienne des soins de santé, s'engage à protéger la confidentialité, la sécurité et l'exactitude des renseignements personnels, y compris les renseignements personnels sur la santé, qui sont recueillis, utilisés, divulgués et conservés par McKesson Canada.

La présente politique s'applique à toutes les unités d'affaires de McKesson Canada et peut être complétée par des politiques et procédures supplémentaires au sein des unités d'affaires de McKesson Canada.

Dans la présente politique, les renseignements personnels et les renseignements personnels sur la santé sont collectivement appelés « Renseignements personnels. »



Principes de protection de la vie privée

La collecte, l'utilisation et la divulgation sécurisées des renseignements personnels sont essentielles aux activités commerciales de McKesson Canada qui s'efforce de mener toutes ses activités d'une manière conforme à ses obligations en matière de protection de la vie privée en vertu des lois fédérales et provinciales sur la protection de la vie privée.

Les méthodes de McKesson Canada pour recueillir, utiliser, divulguer et conserver les renseignements personnels, y compris les renseignements personnels sur la santé, seront conformes à toutes les lois fédérales et provinciales applicables.

McKesson Canada se conforme également à la *loi canadienne anti-pourriel (LCAP)* qui traite des pourriels, d'autres menaces électroniques et tous les messages électroniques que les organisations envoient dans le cadre d'activités commerciales et s'attend à ce que tous ses employés respectent également cette loi, le cas échéant.

Les renseignements personnels que McKesson Canada recueille varieront selon les circonstances, mais pourraient comprendre les détails suivants :

- nom, adresse, numéro de téléphone, adresse courriel et autres coordonnées pour les membres du public qui font affaire avec McKesson Canada ou qui sont des patients pour lesquels McKesson Canada fournit des services directement ou par l'intermédiaire de ses clients;
- des renseignements sur le crédit et d'autres renseignements financiers à l'intention des personnes qui font affaire avec McKesson Canada ou qui obtiennent des services de cette entreprise;
- des renseignements sur l'assurance pour la prestation de soins de santé ou de services liés aux soins de santé; et
- des renseignements sur l'enregistrement vocal pour les personnes qui communiquent avec McKesson Canada et avec qui McKesson Canada communique.

1. **Responsabilité** : McKesson Canada est responsable des renseignements personnels sous son contrôle. McKesson Canada s'engage à respecter des normes élevées en matière d'honnêteté, d'intégrité et de conduite éthique dans toutes ses activités. Cela comprend le respect de la sécurité et de la confidentialité des renseignements personnels recueillis, utilisés, divulgués et conservés par McKesson Canada. Cet engagement fait partie intégrante de la fondation culturelle de McKesson Canada et se reflète dans les principes « Je m'engage » (c.-à-d. l'intégrité, le respect et l'excellence) qui guident nos interactions commerciales.

2. **Détermination des fins de la collecte des renseignements** : McKesson Canada recueille, utilise et divulgue des renseignements personnels aux fins suivantes :

- a. fournir des produits et des services aux personnes concernées ou comme l'exigent les contrats de service;
- b. administrer et gérer les activités de McKesson Canada;
- c. répondre aux demandes d'information et autres demandes de renseignements des membres du public à propos des produits et services de McKesson Canada;
- d. enquêter sur les atteintes à la sécurité, ou les violations potentielles, des lois applicables;
- e. se conformer aux exigences légales et réglementaires;

- f. pour faire respecter ou protéger nos droits;
- g. dans le cadre d'une transaction commerciale, y compris une transaction impliquant la vente ou le transfert de nos activités; et
- h. satisfaire ou remplir d'autres objectifs autorisés ou requis par la loi.

3. **Consentement** : Sous réserve de la loi applicable, la connaissance et le consentement significatif de la personne sont requis pour la collecte, l'utilisation et la divulgation des renseignements personnels et McKesson Canada s'assurera que les personnes ont la possibilité de fournir un consentement éclairé au moment de la collecte, comme l'exige la loi et conformément à la présente Politique.

4. **Limitation de la collecte** : McKesson Canada limitera la collecte de renseignements personnels à ceux nécessaires aux fins identifiées ci-dessus. Les renseignements seront recueillis par des moyens équitables et légaux et, le cas échéant, de façon conforme aux ententes contractuelles. Dans certains cas, des renseignements seront recueillis auprès de sources autres que la personne, par exemple des tiers qui déclarent avoir le droit de divulguer ces renseignements à McKesson Canada. Les renseignements peuvent également être recueillis comme l'exige ou le permet la loi applicable.

5. Limitation de l'utilisation, de la divulgation et de la rétention : McKesson Canada reconnaît que les clients peuvent fournir des renseignements sensibles à McKesson Canada. Les renseignements personnels ne doivent pas être utilisés ou divulgués à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été recueillis, sauf avec le consentement de la personne ou comme l'exige ou le permet la loi. Les renseignements personnels ne doivent être conservés que le temps nécessaire à la réalisation de ces objectifs ou comme l'exige la loi.

McKesson Canada limite l'accès des employés, des entrepreneurs et des mandataires aux renseignements personnels selon le principe « à savoir » (Accès sélectif). Les personnes qui doivent accéder aux renseignements personnels ne peuvent le faire que si cet accès est nécessaire et dans le cadre de leurs responsabilités professionnelles, si elles y sont tenues contractuellement ou autrement, ou si elles y sont autorisées en vertu de la loi applicable et conformément à la présente politique.

Sauf dans les circonstances décrites ci-dessus, les employés de McKesson Canada ne sont pas autorisés à accéder aux renseignements personnels des clients ni à les utiliser.

De temps à autre, les renseignements personnels recueillis par McKesson Canada peuvent traverser des frontières provinciales ou nationales (y compris, mais sans s'y limiter, les États-Unis). Ces renseignements personnels seraient alors assujettis à la réglementation légale en dehors des restrictions organisationnelles mises en place par McKesson Canada.

6. Exactitude : Les renseignements personnels doivent être aussi exacts, complets et à jour que nécessaire au regard des objectifs pour lesquels ils ont été recueillis. McKesson Canada mettra à jour les renseignements personnels seulement lorsque cela est nécessaire pour atteindre les objectifs fixés ou sur avis de la personne concernée ou d'un autre représentant légalement autorisé.

Les personnes qui veulent mettre à jour leurs renseignements personnels peuvent faire une demande au Bureau de la protection de la vie privée et de la conformité de McKesson Canada par courriel à l'adresse compliance@mckesson.ca. McKesson Canada se conformera à toutes les lois applicables lorsqu'une telle demande est faite.

7. Mesures de protection : McKesson Canada prendra les mesures de sécurité et précautions physiques, techniques et administratives appropriées pour sécuriser les renseignements personnels. Les renseignements personnels doivent être protégés par des mesures de sécurité appropriées au degré de sensibilité et conformément à la politique globale de McKesson en matière de sécurité des TI.

Les fournisseurs, les entrepreneurs et les agents qui travaillent avec McKesson Canada ou pour son compte sont tenus contractuellement d'utiliser des mesures de sécurité et des précautions physiques, techniques et administratives appropriées pour protéger les renseignements personnels et doivent avoir mis en place des politiques et des pratiques en matière de protection de la vie privée, y compris des politiques et des pratiques en matière de sécurité des données qui sont au moins aussi restrictives que la présente politique.

Les employés et les entrepreneurs de McKesson Canada sont tenus d'utiliser des processus sécurisés pour maintenir l'intégrité des renseignements de l'entreprise et des clients, y compris l'utilisation d'un cryptage sécurisé chaque fois que des renseignements personnels sont transmis sur des réseaux publics, contenus sur des appareils portables ou mobiles utilisés ou transportés à l'extérieur des bureaux de McKesson Canada.

8. **Franchise :** McKesson Canada mettra à disposition ses politiques et pratiques relatives à la gestion des renseignements personnels, ainsi que les coordonnées de son Bureau de la protection de la vie privée et de la conformité.
9. **Accès des personnes :** McKesson Canada s'assurera qu'il existe des politiques et des pratiques en place pour s'assurer que les personnes peuvent accéder à leurs renseignements personnels sur demande, sous réserve de certaines exceptions en vertu des lois applicables en matière de protection de la vie privée.

Les exceptions peuvent inclure des renseignements trop coûteux à fournir ou qui contiennent des références à d'autres personnes, des renseignements qui ne peuvent être divulgués pour des raisons juridiques, de sécurité ou de propriété commerciale, et ceux assujettis au privilège avocat-client ou litige.

Les personnes faisant une telle demande doivent savoir que leur droit d'accéder à leurs renseignements personnels n'est pas absolu. McKesson Canada peut refuser ces demandes d'accès lorsque la loi ou les exigences réglementaires applicables l'exigent. Il est également possible que les renseignements personnels n'existent plus,

ou ont été anonymisés, conformément aux pratiques de conservation des renseignements de McKesson Canada.

10. **Contestation de la conformité :** Les personnes qui souhaitent contester la conformité de McKesson Canada à ces principes peuvent adresser leurs préoccupations au Bureau de la protection de la vie privée et de la conformité de McKesson Canada à l'adresse compliance@mckesson.ca. McKesson Canada enquêtera sur toutes les plaintes et, au besoin, prendra les mesures appropriées pour résoudre la plainte.



Gouvernance des données et mesures de sécurité

Nous maintenons des politiques et des pratiques qui assurent la protection de vos renseignements personnels. Selon le volume et la sensibilité des renseignements, les fins pour lesquelles ils sont utilisés et le format dans lequel ils sont stockés, nous mettons en œuvre une combinaison de mesures pour protéger vos renseignements personnels, dont les suivantes :

- ✓ Des politiques et procédures internes qui définissent les rôles et les responsabilités de nos employés tout au long du cycle de vie des renseignements et limitent leur accès à ces derniers selon le principe « à savoir », comme décrit à la section 5 de la présente politique pour la protection de la vie privée.
- ✓ Si des renseignements sont recueillis ou stockés dans un format électronique, des garanties techniques telles que le cryptage, les pare-feu, les logiciels antivirus et des mesures similaires, plus amplement décrites dans la section 7 de la présente politique pour la protection de la vie privée.
- ✓ Un responsable de la protection de la vie privée désigné pour surveiller la conformité de notre entreprise aux lois applicables en matière de protection des données.
- ✓ Une formation sur la confidentialité et la sécurité des données des employés.

- ✓ Des procédures pour recevoir, enquêter et répondre aux plaintes ou aux demandes de renseignements relatives aux pratiques de traitement des renseignements, y compris tout incident de sécurité impliquant des renseignements personnels.
- ✓ Un cadre régissant la conservation et la destruction des renseignements personnels, y compris un programme de gestion des dossiers et de l'information qui respecte les exigences légales applicables en matière de gestion, de conservation et de destruction des dossiers et des renseignements personnels de l'entreprise.
- ✓ Des protections contractuelles pour s'assurer que les fournisseurs de services avec lesquels nous partageons des renseignements personnels maintiennent des normes et des protections de la vie privée adéquates. Par exemple, nous exigeons généralement que nos fournisseurs de services soient assujettis à notre droit de vérifier, de limiter leur utilisation et leur conservation des renseignements personnels à ce qui est nécessaire pour fournir leurs services et de nous aviser en cas d'incident de sécurité réel ou soupçonné.



Renseignements connexes

McKesson Canada Corporation est composée de plusieurs unités d'affaires, chacune pouvant être composée d'une ou de plusieurs fonctions assujetties à la présente Politique. Chacune de ces fonctions d'unité d'affaires doit restreindre la collecte, l'utilisation ou la divulgation des Renseignements personnels aux activités ou aux services qu'elle effectue, soit pour la personne auprès de laquelle les renseignements ont été recueillis, soit pour les opérations des clients de l'unité d'affaires ou pour l'objectif propre de celle-ci. Une unité d'affaires de McKesson Canada ne peut pas divulguer des renseignements personnels à une autre fonction en son sein ou à une autre unité d'affaires de McKesson Canada d'une manière qui viole la collecte, l'utilisation et la divulgation autorisées des renseignements personnels comme indiqué dans la présente Politique. Dans tous les cas, les unités d'affaires doivent s'assurer que les renseignements personnels sont protégés en tout temps.

Le cas échéant, McKesson Canada peut également avoir mis en place des politiques et des procédures plus détaillées régissant la collecte, l'utilisation et la divulgation de renseignements personnels dans des secteurs précis de ses activités commerciales. Lorsque de telles politiques sont en place, elles sont disponibles sur le site Web de McKesson Canada.

Questions et personne-ressource chez McKesson Canada

Pour toute question relative à la présente Politique, veuillez communiquer avec le Bureau de la protection de la vie privée et de la conformité de McKesson Canada à l'adresse compliance@mckesson.ca.



Mises à jour de la présente politique

McKesson Canada examinera la présente politique périodiquement et la mettra à jour pour tenir compte des changements apportés aux lois et règlements applicables, au besoin. Une fois les mises à jour effectuées, une mise à jour sera affichée sur le site Web de McKesson Canada. Veuillez vous référer à notre site Web pour vous assurer d'avoir la politique pour la protection de la vie privée la plus récente.

Bureau des affaires juridiques, de la protection de la vie privée et de la conformité

McKesson Canada
4705, rue Dobrin.
Saint-Laurent, Québec H4R 2P7

www.mckesson.ca

Le logo de McKesson Canada
Corporation 2023 est une marque de
commerce de McKesson Canada Corporation

MCKESSON
Canada